

'Studiesucces voor iedereen bij de Hogeschool Rotterdam'

Interview Ans Hurman: 'Iedereen die hier komt heeft talent'

Zoals de meeste hogescholen heeft ook Hogeschool Rotterdam een programma opgezet om de in-, door- en uitstroom van studenten te verbeteren. De samenstelling van de Rotterdamse bevolking (hoog percentage allochtonen en laag opleidingsniveau) maakt het noodzakelijk om veel energie te steken in maatregelen die de instroom, doorstroom en uitstroom van studenten bevorderen, de uitval te beperken en het rendement te verhogen. De dienst Communicatie & Externe Betrekkingen (C&EB) heeft een overkoepelende rol in het project. Ans Hurman, directeur C&EB, ziet het programma met de dag succesvoller worden.

Volgens Hurman is het programma 'Studiesucces voor iedereen' uniek binnen hogeschoolland vanwege de structurele en hogeschoolbrede aanpak. 'Een aantal deelprojecten, zoals studieloopbaanbegeleiding en peercoaching, doen we al jaren. We misten echter samenhang. Sinds afgelopen studiejaar hebben we alle deelprojecten, de oude en de nieuwe, met elkaar in verband gebracht en is het programma echt hogeschoolbreed uitgerold.' De deelprojecten lopen uiteen van startgesprekken en summerschools tot peercoaching voor en na de poort en ondersteunend onderwijs.

Toppers

De Hogeschool Rotterdam is een van de vijf Randstadhogescholen die subsidie krijgt van OCW om het rendement te verbeteren. Op landelijk niveau zijn afspraken gemaakt over de resultaten die hogescholen moeten behalen in het verbeteren van de rendementscijfers. De Hogeschool Rotterdam heeft daarvoor het deelproject 'Zicht op studiesucces' opgezet dat per opleiding zicht geeft op de rendementscijfers en de effecten zal meten van alle onderdelen van het programma.

Hurman: 'Het is nu nog te vroeg om al met harde cijfers te komen, we gaan het propedeuserendement meten maar dat is dan natuurlijk nog maar van één jaar. Ik kan dus nog niet zeggen of het programma succesvol is, wel dat zowel de deelnemers aan de deelprojecten als de docenten heel enthousiast zijn. Met de startgesprekken zijn we in het voorjaar van 2009 begonnen. Van te voren was niet iedereen even blij met het besluit om met alle nieuwe studenten gesprekken te voeren. Het kost natuurlijk heel veel tijd, het is een enorme klus maar het levert, zowel voor de studenten als de docenten en studieloopbaanbegeleiders, veel kostbare informatie op.'



Startgesprek

Hurman benadrukt dat het uitgangspunt bij de startgesprekken (en alle andere deelprojecten), ontplooiing van talent is, niet het opsporen van deficiënties. 'Iedereen die hier komt heeft talent, anders kom je niet aan de poort. Ons doel is om dat talent verder te ontwikkelen en sommige studenten hebben daar een extra steuntje bij nodig. Bij de startgesprekken stellen we vragen over de studiekeuze, de motivatie, verwachtingen, hoe ze het eerste jaar ingaan en waarmee wij ze eventueel kunnen helpen. Of het nu gaat om aspecten van binding, om gezondheidsproblemen, een fout beroepsbeeld of verkeerde motivatie, het komt allemaal aan de orde.' Voorafgaand aan het startgesprek is er een korte elektronische test, de startmeter, om een eerste indruk te krijgen, en de studenten nemen hun cijferlijsten mee. 'Het

gaat er dus niet om de vraag of een student de opleiding wel moet gaan doen maar om ervoor te zorgen dat hij in september nog beter beslagen op het ijs komt.' Yusra Bouzidi kreeg ook een startgesprek. 'Het is een goede manier om erachter te komen of je echt op de goede plek zit. Vorig jaar was ik al aan een studie begonnen, International Business and Languages, maar ik zat niet bij de juiste opleiding. Na mijn havo heb ik simpelweg te snel gekozen. Onder andere door het startgesprek kwam ik er uiteindelijk achter wat ik echt leuk vond. Toen ben ik me goed op de verschillende opleidingen gaan oriënteren. Ik heb met studenten en docenten gesproken. Dit kan ik iedereen aanraden. Hierdoor kreeg ik een beter beeld van welke vakken ik zou krijgen, hoe de werkdruk is en wat ik er later mee kon doen. Ik doe nu de lerarenopleiding Maatschappijleer. Dit is echt een opleiding waarvan ik het gevoel heb dat het bij mij past.'

Summerschool

Vervolgens kunnen studenten deelnemen aan verschillende deelprojecten om zich beter op de studie voor te bereiden, met summerschools, een mentor of extra ondersteunend onderwijs, bijvoorbeeld in rekenen of taal. Sherilyn Dunk heeft meegedaan aan de summerschool van CMI (Instituut Communicatie, Media en Informatietechnologie. 'Ik ben niet zo goed in wiskunde. Bij het startgesprek werd me aangeraden om extra wiskunde te doen in de summerschool. Wat ik vooral leuk vond was de workshop 'Ithaka', waarin we leerden ons toekomstperspectief te benoemen. En het contact met de peercoaches. Ik vond het erg leuk om ervaringen van ouderejaars te horen.' De summerschool duurt één week en gaat vooraf aan de introductieweek. Hurman ziet graag een langere periode waardoor je meer kunt bereiken. Dat wil ook Ard van Aken, directeur Rotterdam Business School. 'We denken aan een meerweeks programma met een flexibel rooster. Uiteindelijk willen we ook een 'periode 5' creëren, een extra onderwijsperiode, waarin ook modules te volgen zijn als 'hoe haal ik mijn examen', voor studenten die nog één of enkele vakken van hun propedeuse zijn verwijderd. Met een grotere flexibilisering, meer aanbod en activiteiten in de vakantieperiode wordt het ook aantrekkelijker voor buitenlandse studenten.'

Autumnschool

De hogeschool start komend studiejaar ook met een Autumnschool. De doelgroep varieert van late inschrijvers tot snelle switchers. Hurman: 'Een aantal studenten schrijft zich laat in, zeg eind september. De reden is vaak dat ze niet goed weten wat ze willen gaan studeren. Ze missen dan een paar weken studie en kampen met een wankele motivatie, een kwetsbare groep dus. Dan is er een groep die er achterkomt dat ze, ondanks alle activiteiten op het gebied van studievoorzichting, toch verkeerd zitten, de snelle switchers en dan zijn er nog studenten die wel bij de juiste opleiding zitten maar tot de conclusie komen dat een bepaald vak, bijvoorbeeld wiskunde, toch wel moeilijk is. Een autumnschool biedt de mogelijkheid om deze studenten nog in een vroeg stadium een boost te geven.'



Moeilijke stad

Verder moet volgens Hurman de samenhang tussen de deelprogramma's goed worden gemonitord, zorgen dat alle onderdelen op elkaar aansluiten en alle instituten deelnemen. De financiering blijft ook een knelpunt. De Rotterdamse problematiek vereist

dat er nog jaren (meer) extra geld wordt gestoken in maatregelen om het rendement te verbeteren. 'In Rotterdam is de problematiek veel acuter dan in andere steden. Er wordt niet voor niets vaak gezegd dat we de foute lijstjes aanvoeren: werkloosheid, laag opgeleid, armoede. Het zijn factoren waar je als hogeschool vrij weinig invloed op hebt. Er is veel talent in de stad. Wij doen als hogeschool de nodige inspanningen om die talentvolle jongeren op te sporen en vooral binnen te houden.' Voor Huisman een mooie uitdaging. 'Dit project is echt nodig, dat maakt het zo bijzonder. Voor een stad als Rotterdam is het zo wezenlijk dat hier veel energie in wordt gestoken, de stad verdient het en de kinderen verdienen het ook.'

Kader

Studiesucces voor iedereen bestaat uit:

- **Studiekeuze/voorlichting**
- **Startgesprek**
- **Studieloopbaancoaching**
- **Student aan zet (peercoaching voor de poort, mentoraten bijzondere doelgroepen))**
- **Peercoaching na de poort**
- **Summerschool**
- **Autumnschool**
- **Ondersteunend Onderwijs**
- **Zicht op studiesucces**