

# Rapportage van de inventarisatie naar de Gezamenlijke Ambitie Studentenwelzijn

Saskia Cornets de Groot

30 oktober 2019



**Vereniging Hogescholen**



# Voorwoord

## Aanleiding

In oktober 2018 tekende de VH met VSNU, studentenbonden LSVB en ISO, Universiteit voor Humanistiek, ECIO (voorheen Handicap + Studie) en OCW de Gezamenlijke Ambitie Studentenwelzijn. Nu - een jaar later - is in de werkgroep Studentenwelzijn, waarin de ondertekenaars zijn vertegenwoordigd, afgesproken bestuurlijk na te gaan in hoeverre de afgesproken ambities worden gerealiseerd. De bevindingen worden geanonimiseerd<sup>1</sup> gerapporteerd.

## Samenvatting

In de bijgevoegde rapportage vindt u cijfermatige overzichten, gevolgd door voorbeelden die illustreren op welke wijze hogescholen actief zijn met betrekking tot Studentenwelzijn. De bevindingen hebben betrekking op de bestuurlijke aandacht aan de Gezamenlijke Ambitie Studentenwelzijn, de vijf ambities en de overgangen in het onderwijs en naar de arbeidsmarkt.

Uit de inventarisatie blijkt dat de hogescholen in grote mate bestuurlijke aandacht aan de Gezamenlijke Ambitie Studentenwelzijn besteden. Bestuurlijk is het onderwerp Studentenwelzijn geagendeerd, zo blijkt uit de vele beleidsstukken en uit de kwaliteitsafspraken. Ze laten zien dat de hogescholen belang hechten aan Studentenwelzijn en een inclusief onderwijsklimaat.

Alle hogescholen geven invulling aan de ambitiepunten, bovendien is bij alle ambitiepunten een ruime meerderheid van de hogescholen betrokken. Soms doen kleine hogescholen dat minder expliciet, maar ook zij hebben studentenwelzijn hoog in hun vaandel staan en besteden er veel aandacht aan. De inventarisatie geeft een goed beeld van de inspirerende wijze waarop hogescholen invulling aan de Gezamenlijke Ambitie geven.

Met betrekking tot de overgangen worden stappen gezet. Verheugend is dat zeven hogescholen interesse in de pilot transitieroute (begeleide overgang van hbo naar werk) getoond hebben en een hogeschool deelname nog in overweging heeft.

## Vervolgtraject

Uit de respons die zeer hoog was (31 reacties), blijkt dat het onderwerp Studentenwelzijn leeft. De hogescholen hebben er veel werk van gemaakt om weer te geven op welke wijze ze met Studentenwelzijn bezig zijn, zowel bestuurlijk als uitvoerend. De rapportage geeft een goed beeld van de vele activiteiten die hogescholen op het gebied van Studentenwelzijn uitvoeren.

Met de hoge respons is een zeer breed en divers samengesteld netwerk tot stand gekomen, waarbinnen het thema Studentenwelzijn verder versterkt kan worden en de wisselwerking VH en hogescholen gestimuleerd. De bijgevoegde rapportage biedt het netwerk de mogelijkheid kennis te delen, van elkaar te leren en ideeën op te doen.

<sup>1</sup> De externe rapportage is geanonimiseerd. Bij de VH zijn de namen van de hogescholen bekend. Bij verzoek om meer informatie kan de VH doorverwijzen (na ruggespraak met de betreffende hogeschool).



# Inhoud

<b>1</b>	<b>Cijfermatig</b>	<b>5</b>
11	Respons	5
12	Bestuurlijke aandacht aan de Gezamenlijke Ambitie Studentenwelzijn	5
13	Vijf ambities	5
14	Overgangen in het onderwijs en naar de arbeidsmarkt	6
15	Netwerk van contactpersonen Studentenwelzijn	6
<b>2</b>	<b>Beschrijvend</b>	<b>7</b>
21	Bestuurlijke aandacht aan de Gezamenlijke Ambitie Studentenwelzijn	7
22	Vijf ambities	9
23	Overgangen in het onderwijs en naar de arbeidsmarkt	22

# 1 Cijfermatig

## 1.1 Respons

De vragenlijst is uitgezet onder alle 36 hbo-instellingen. Er zijn 31 reacties ontvangen, waarvan 30 ingevulde vragenlijsten.

## 1.2 Bestuurlijke aandacht aan de Gezamenlijke Ambitie Studentenwelzijn

De hogeschool besteedt bestuurlijk aandacht aan de Gezamenlijke Ambitie Studentenwelzijn	Ja	Nee
Aantal	29	1

## 1.3 Vijf ambities

Hogeschool	Ambitie 1	2	3	4	5
1 <volgt>	-	-	-	-	-
2	x	x		x	
3			x	x	x
4	x	x		x	x
5	x	x		x	x
6	x	x	x	x	x
7	x	x	x	x	x
8	x	x	x	x	x
9	x	x	x	x	x
10	x	x	x	x	x
11	x	x	x	x	x
12	x	x		x	x
13	x	x		x	x
14	x			x	x
15	x	x	x	x	x
16		x	x	x	x
17	x	enigszins	x	x	x
18	x	x	x	x	x
19	x	x	x	x	x
20	x	x	x	x	x
21	x	x	x	x	x
22	x	x		x	x
23		x	x	x	x
24	x	x	x	x	x
25	x	x	x	x	
27					
28	x	x	x	x	x

29					
30	x	x	x	x	x
31	x	x	x	x	x
	<b>Ambitie 1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Totaal aantallen</b>	25	25 1 enigszins	21 <sup>2</sup>	28	27

## 1.4 Overgangen in het onderwijs en naar de arbeidsmarkt

<b>De hogeschool besteedt aandacht aan de Warme Overdracht</b> (overgang van vo/mbo naar hbo)	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>Deels / Incidenteel</b>
<b>Aantal</b>	16	10	4
<b>De hogeschool heeft interesse in deelname pilot transitieroute</b> (overgang van hbo naar werk)	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>Anders</b>
<b>Aantal</b>	7	20	3

## 1.5 Netwerk van contactpersonen Studentenwelzijn

<b>De hogeschool heeft een contactpersoon voor het Netwerk Contactpersonen Studentenwelzijn<sup>3</sup></b>	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>Later</b>
<b>Aantal</b>	29 <sup>4</sup>	-	1

<sup>2</sup> De score voor het Profileringsfonds loop iets achter bij de andere ambities. Extra beleidsaandacht is niet altijd nodig, omdat de financiële ondersteuning als afdoende wordt beschouwd.

<sup>3</sup> Vier hogescholen wijzen op het bestaan van het Landelijk Netwerk Studentenwelzijn van ECIO. N.B. Dit netwerk heeft een andere samenstelling (naast hogescholen maken ook universiteiten er deel van uit) en een ander doel dan versterking van de wisselwerking met bureau en portefeuillehouder (Maurice Limmen, voorzitter VH) binnen de VH. VH en de hogescholen-geleding binnen de stuurgroep van het netwerk zijn in gesprek over afstemming.

<sup>4</sup> Het netwerk is divers samengesteld en bestaat voornamelijk uit beleidsmedewerkers, hoofden en studentdecanen.

## 2 Beschrijvend

### 2.1 Bestuurlijke aandacht aan de Gezamenlijke Ambitie Studentenwelzijn

Thema	Voorbeelden van bestuurlijke aandacht aan de Gezamenlijke Ambitie (GA) Studentenwelzijn (SW)
Beleid	<ul style="list-style-type: none"><li>• SW is speerpunt van beleid.</li><li>• De Gezamenlijke Ambitie is uitgangspunt voor herziening van het huidige beleid m.b.t. SW en studeren met een functiebeperking. SW en inclusiviteit staan hoog op de agenda.</li><li>• Er wordt elk jaar beleid ontwikkeld op algeheel SW.</li><li>• Bij de totstandkoming van het "(...) Actieplan Studentenwelzijn" (2018) hebben studenten en centrale medezeggenschap een rol gespeeld. Gekeken is wat er al was en waar op ingezet moet worden. Het is in studiejaar 2018-2019 uitgerold, gericht op vergroting van zelfredzaamheid en aandacht voor onderwijs en studieomgeving.</li><li>• - Het instellingsplan richt zich o.a. op de GA en inclusie, dit vertaalt zich in de (bijna) vastgestelde uitgangspunten op studentbegeleiding. Inclusie en onderwijs op maat voor studenten met bijzondere omstandigheden krijgen nadrukkelijker aandacht. - Bij de concrete uitwerking in het "(...) actieplan studentenwelzijn" wordt aangesloten bij het "Landelijk actieplan Studentenwelzijn" (2018).</li><li>• In het nieuw geformuleerde beleid wordt een palet aan aanvullende maatregelen ontwikkeld voor de diverse problematieken van de individuele student, deels op instellings- en deels op opleidingsniveau, zowel individuele en groepsbegeleiding op onderwijskundig, pedagogisch en psychosociaal vlak. Doel is om in samenspraak met de regio te komen tot een fijnmazig netwerk van hulp op maat.</li><li>• Stuurgroep brengt het Plan van Aanpak Studeren+ ten uitvoer, speerpunten zijn: toegankelijke informatie, beter toegeruste medewerkers en inclusiever onderwijs. De Taskforce Studentenwelzijn (sept. 2019) brengt in kaart wat er al gebeurt en waar aanvullingen gewenst zijn. Dit leidt tot een voorstel en Plan van Aanpak.</li><li>• De diverse rollen van studentbegeleiders worden in kaart gebracht. Demarqueren, afstemming en samenwerking zijn daarbij van belang.</li><li>• De missie "De Persoonlijke Hogeschool" is het vertrekpunt van alle beleidsstukken op het gebied van studiekeuze, studiebegeleiding, vrijstellingen en studeren met een functiebeperking. Ze beschrijven niet alleen de visie, maar ook aanwijzingen voor implementatie en de rolinvullingen die daarbij horen.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activiteiten zijn niet flankerend, maar onderdeel van primair proces dat “Persoonlijk &amp; Dichtbij” is en dat in alle lagen binnen de hogeschool doorleefd wordt. SW is onderdeel van de brede definitie van studiesucces dat onderdeel is van het Instellingsplan. SW is integraal onderdeel van onderwijsvisie op de professional, kwaliteitsafspraken en onderwijskompas.</li> <li>• Er is een zorgteam onder verantwoordelijkheid van een opleidingsmanager met zorg in portefeuille dat heeft beschreven wat de hogeschool doet en welke wensen er liggen. Dit leidt tot nieuwe doelen voor het volgende schooljaar en de daarop volgende.</li> <li>• Initiatieven op het gebied van SW komen voort uit Instellingsplan.</li> <li>• In 2020 wordt een nieuw beleidsplan SW opgesteld.</li> <li>• - Onderzoek in 2019-2020 naar SW onder studenten, om op basis van de uitkomsten verbetermaatregelen door te voeren. - Uitwerking van het “Landelijk actieplan Studentenwelzijn” met aandacht voor studenten met een ondersteuningsvraag.</li> <li>• De in 2018 aangestelde coördinator SW brengt in kaart wat er al gebeurt op het gebied van SW en definieert de verantwoordelijkheden van docenten en decanen.</li> <li>• “Studentbegeleiding Next Step” sluit aan bij de strategische koers: bijdragen aan een inclusieve samenleving, geen enkele student valt onnodig uit en voor elke student een eigen leerroute. Daarnaast heeft de hogeschool geparticipeerd in het “Landelijk actieplan Studentenwelzijn”.</li> <li>• In de strategie ligt de focus op passie voor de ontwikkeling van de student en studentbegeleiding. Beleid heeft overlap met de uitgangspunten van een gezond HBO.</li> </ul>
Kleinschaligheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De kleine academie maakt dat er korte lijnen zijn met studenten en docenten. Aanpassingen binnen het onderwijs (voor SFB) kunnen vanwege de kleine schaal en laagdrempeligheid soepel vorm krijgen.</li> <li>• Door het kleinschalige is er veel zicht op de studenten en kunnen problemen snel worden gesignaleerd. Door de korte lijnen met het decanaat wordt snel actie ondernomen om stagnatie en uitval te voorkomen. Ook is er door de wijze van projectmatig studeren veel individuele aandacht.</li> <li>• Op maat gemaakte oplossingen - dat op een kleine school mogelijk is - leidt tot het welbevinden van de student.</li> <li>• Persoonlijke aandacht voor de student en studenten hebben oog voor elkaar staan hoog in het vaandel in deze kleine hogeschool. SW is van groot belang. De hogeschool werkt vraaggestuurd, kijkt naar de student en gaat in gesprek. Er is ruime contacttijd en het onderwijs is dialogisch. De lijnen zijn kort: elke klas heeft een slb'er, daarnaast zijn er stagebegeleiders. Wanneer zij onvoldoende kunnen helpen wordt het zorgteam ingezet voor extra zorg (counseling, coaching, externe zorg).</li> <li>• Er is veel individuele aandacht en mogelijkheid voor maatwerk aanpassingen. Docenten (in de educatieve sector) hebben open oog voor het welzijn van studenten en zijn geneigd tot signaleren en begeleiden.</li> </ul>

## 2.2 Vijf ambities

Thema	Voorbeelden van acties die door hogescholen <sup>5</sup> worden uitgevoerd
<p><b>Ambitie 1</b></p>	<p><b>“Aandacht voor inclusief hoger onderwijsklimaat:</b></p> <p>Studeren met een beperking is nog niet in alle gevallen een vanzelfsprekendheid. Ook op psychische problemen ligt vaak nog een taboe. Daarnaast wordt niet altijd voldoende rekening gehouden met de effecten van onderwijsbeleid op het welzijn van studenten.</p> <p>De partijen spreken daarom af om bij de introductie van nieuw beleid of bij aanpassing van bestaand beleid (...) de eventuele effecten daarvan op studentenwelzijn in ogenschouw te nemen. De onderwijsinstellingen zetten zich daarnaast, samen met de medezeggenschap, in om te komen tot een onderwijsomgeving waarin inclusiviteit de standaard is. Hierbij wordt ingezet op het creëren van meer bewustzijn voor de problematiek binnen de onderwijsgemeenschap, voor gelijke kansen en voor het doorbreken van taboes.”</p>
<p>Creëren van een inclusieve omgeving</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een omvangrijk studentendecanaat met veel aandacht voor inclusiviteit.</li> <li>• Instellingsbreed Project Community Building om inclusie te bevorderen, o.a. via extra curriculaire activiteiten.</li> <li>• De hogeschool besteedt aandacht aan een inclusief hoger onderwijsklimaat en ontwikkelt een brede visie op inclusiviteit in de breedste zin van het woord.</li> <li>• Met de Student Council, een actieve club betrokken studenten, en een aantal docenten wordt het gesprek gevoerd te onderzoeken hoe inclusiviteit een goede plaats kan houden binnen de academie. Dit heeft in preventieve zin ook aandacht gekregen in het kwaliteitsplan: hoe geven we het onderwijs zo vorm, dat studenten goede begeleiding krijgen, soepel kunnen doorstromen en (eventueel noodzakelijke) aanpassingen eenvoudig te organiseren zijn.</li> <li>• Inclusie en diversiteit zijn belangrijke pijlers van het “(...) Actieplan Studentenwelzijn”.</li> </ul> <p>Er wordt ingezet op een ‘warm welkom’ zodat de studenten zich snel thuis voelen. Bij de intake kunnen studenten aangeven of er sprake is van een bijzondere omstandigheid. Er wordt extra ingezet op begeleiding tijdens de eerste 100 dagen, waarbij vroeg-signalering door de docent en eigen regie van de student hand in hand gaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn bij beide faculteiten commissies Inclusiviteit ingericht.</li> <li>• Aandacht voor een inclusief studieklimaat is verankerd in de onderwijsvisie en het onderwijskader en in het lectoraat <i>Inclusive Education</i>. Er is aandacht voor diversiteit in de groepsindeling, een veilig studieklimaat en flexibiliteit in leerroutes, opdrachten en werkvormen. Het lectoraat richt zich erop dat iedereen zich welkom en opgenomen voelt en ondersteund wordt, o.a. in een project tijdens het eerste jaar.</li> <li>• Inclusiviteit is een belangrijk onderdeel van de Strategische visie.</li> </ul>

<sup>5</sup> Een hogeschool per bullet.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• - Er is een platform Inclusie bestaande uit medewerkers en studenten.</li> <li>- Er is ruimte voor 40 trainees met een multiculturele achtergrond. De aangestelde manager diversiteit en inclusie begeleidt hen.</li> <li>- De hogeschool faciliteert studentennetwerken voor bijzondere doelgroepen zoals Caribisch-Nederlandse studenten en vluchtelingstudenten.</li> <li>- Via een speciaal programma worden eerstegeneratiestudenten geholpen thuis te raken op de hogeschool.</li> <li>• - Er is een Plan van Aanpak Charter diversiteit.</li> <li>- Onderwijsteams spelen in het creëren van een inclusieve omgeving de meest voorname rol, ondersteund door o.a. diensten, decanaat, Expertisecentrum inclusief onderwijs</li> <li>- Voor het zich thuis voelen is er op de Randstad-hogescholen het zgn. 100 dagen programma, met o.a. aandacht voor welke voorzieningen beschikbaar zijn, zodat de nieuwe studenten zich kunnen binden met andere studenten, docenten en de instelling.</li> <li>• - In het Strategisch Plan is aandacht voor SW, specifiek voor o.a. inclusie en de toenemende diversiteit van studenten qua vooropleiding en route die ze volgen.</li> <li>- Er zijn verschillende werkgroepen actief die zich bezighouden met het overkoepelende thema Inclusie, zoals het platform Inclusie en de werkgroep Studeren met een functiebeperking.</li> <li>• Inclusiviteit is opgenomen in het nieuwe onderwijsbeleid.</li> <li>• Er is een apart diversiteitsbeleid.</li> </ul>
<p>Studeren met een functiebeperking (SMF)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het beleid voor SMF maakt deel uit van de inclusieve leeromgeving. De werkwijze is na evaluatie geactualiseerd: niet de beperking staat centraal, maar het wegnemen van belemmeringen.</li> <li>• Er is een Protocol Handicap &amp; Studie. Studenten worden voor aanvang van de studie geattendeerd op een aantal speciale voorzieningen rond studie en handicap in het kader van gezond studeren en begeleid bij de aanvraag.</li> <li>• Bij aanvang van de opleiding kunnen studenten aangeven of zij een gesprek met de decaan willen over SFB. Zo ja, dan komt er een afspraak, waarbij de decaan aandacht besteedt aan de overdracht van de voorgaande school, alleen op verzoek van de student.</li> <li>• - Bij aanvang van de opleiding krijgen studenten met SFB een intakegesprek, waarvoor zij een intakeformulier invullen.</li> <li>- Per opleiding is er een adviseur studiesucces met expertise op het gebied van functiebeperkingen met ruimte om extra ondersteuning en begeleiding te bieden.</li> <li>- Er is een bijzondere toetsregeling.</li> <li>• Er is een protocol voor studenten met een beperking. Dit wordt bij de inschrijving al ter sprake gebracht. Eventueel benodigde aanpassingen in het onderwijsprogramma van een student komen hieruit voort.</li> <li>• In de propedeutische fase zijn mentor, study guides en decaan actief om SMF-studenten te vinden en te leren kennen. Maatwerk voor deze groep is gebruikelijk binnen de academie.</li> <li>• Het CvB heeft elk jaar overleg met de decanen functiebeperking.</li> <li>• Elke faculteit organiseert periodiek een ketenoverleg met alle stakeholders rondom SFB. Besproken wordt casuïstiek, de werking van de keten, verbeterpunten en kennis wordt gedeeld.</li> </ul> <p>Het aantal uren voor de aandachtsfunctionaris die zorgdraagt voor het</p>

	<p>leveren van diverse voorzieningen voor SFB-studenten binnen faculteit/opleiding is genormeerd, waardoor hij meer armslag krijgt om taak te vervullen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• - Het hogeschool-brede programma en netwerk Studeren met een functiebeperking/chronische ziekte is geïntensiveerd uit de studievoorschotmiddelen. Ook wordt het Studentennetwerk voor SFB-studenten gefaciliteerd.       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er wordt een pilot soft landing uitgevoerd voor SFB-studenten: een gesprek voor de poort met studentdecaan en opleidingsmedewerker om een warm welkom te bieden, te informeren en wederzijdse wensen en verwachtingen te bespreken. De student kan ervoor kiezen het doorstroomdossier aan de orde te laten komen.</li> </ul> </li> <li>• De hogeschool volgt het protocol uit de beleidsnotitie "Studeren met een functiebeperking."</li> <li>• - De notitie "Studeren met een functiebeperking aan de (...): handleiding voor gelijke kansen" beschrijft welke ondersteuning en faciliteiten de hogeschool kan bieden en hoe deze aangevraagd kunnen worden.       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is een interne begeleider aangesteld voor studenten met een stoornis in het autistisch spectrum.</li> </ul> </li> <li>• Om de diverse actoren binnen de instelling te verbinden zijn onderwerpen als SFB een vast onderdeel van het Kernteam Studiesucces, waarin vertegenwoordiging vanuit ieder domein, lectoraat studiesucces, stafafdelingen en decanaat.</li> <li>• Elk jaar krijgen nieuwe en zittende studenten een korte vragenlijst of zij verwachten extra ondersteuning nodig te hebben vanwege een functiebeperking of chronische ziekte. Indien gewenst volgt een gesprek met de studentendecaan. Ondanks deze inventarisatie zijn er studenten die zich later melden, veelal verwezen door hun mentor.</li> <li>• Het Beleidsplan SMF (2013) beschrijft de rechten en plichten van studenten en hoe uitvoering aan dit beleid wordt gegeven. Echter, het plan sluit niet meer aan bij de nieuwe koers voor een bredere doelgroep: studeren met een ondersteuningsbehoefte, wat aansluit bij de GA en de landelijke en politieke ontwikkelingen.       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ondertekening van de intentieverklaring voor implementatie van het VN-verdrag voor gelijke rechten van mensen met een handicap.</li> <li>- Voornemens het verdrag te tekenen.</li> </ul> </li> <li>• Via het aansluitingsnetwerk vo-hbo is afstemmingsoverleg over informatieverstrekking aan leerlingen en ouders over de mogelijkheden voor SFB.</li> <li>• In het "Beleid studeren met een functiebeperking (2016-2022)" zijn visie en doelstellingen geformuleerd. Slb'ers verwijzen studenten met een beperking door naar studentendecanaat, het expertisecentrum op het gebied van SW, voor aanvraag extra faciliteiten en ondersteuning. Elke faculteit heeft een docent-coördinator SFB, die de studenten begeleidt, soms intensief, soms met plannen en organiseren. Ondersteuning van studenten met SFB krijgt ook vorm binnen de faculteiten (coördinatoren) en in projecten en onderzoek.</li> <li>• - Het beleidsplan "Studeren met een functiebeperking 2019-2022" is geactualiseerd.       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vanuit studentdecanen is er een aanspreekpunt SFB.</li> </ul> </li> <li>• - Decanen hebben een eigen kantoor en zijn goed bereikbaar telefonisch en per e-mail.</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aandacht in het personeelsbeleid: er zijn binnen de hogeschool werknemers met een functiebeperking werkzaam.</li> <li>• - Er is een apart SMF-beleid.</li> <li>- Volgens NSE is de hogeschool voor het derde jaar op rij de beste op het gebied van SFB.</li> </ul>
Diversen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer Bildung in het onderwijs.</li> <li>• In het curriculum is de ZEE-lijn (zingeving, ethiek en esthetiek) opgenomen, waarin studenten reflecteren en mogelijke problematieken bespreekbaar maken.</li> <li>• Kenniscentrum Vitaliteit en Eigen Regie onderzoekt en versterkt de vitaliteit en eigen regie van studenten en medewerkers.</li> <li>• Project Students4Students: een huiskamer voor en door studenten, <i>Welcome, a place of diversity!</i></li> </ul>
<b>Ambitie 2</b>	<p><b>“Volledige en laagdrempelige Informatievoorziening:</b></p> <p>De partijen spreken (...) af dat studenten eenvoudig informatie tot zich moeten kunnen nemen. Hierbij gaat het zowel over de informatievoorziening vanuit de centrale overheid als vanuit de gemeente waarin de student woont en vanuit de onderwijsinstelling. De partijen zetten zich in om de informatievoorziening te verbeteren, waarbij zij ook studenten wijzen op het bestaan van mogelijkheden voor (extra) financiële ondersteuning en persoonlijke begeleiding.”</p>
Informatievoorziening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De informatievoorziening (website) is doorgelicht en verbeterd.</li> <li>• Alle studenten ontvangen een flyer aan het begin van het studiejaar met informatie over SMF, decanen en vertrouwenspersonen (ook in Engels).</li> <li>• Er is informatie beschikbaar voor toekomstige studenten via de website en voor zittende studenten ook via studentendecaan, Topdesk, nieuwsbrief en intern nieuwspitaal.</li> <li>• Voorlichting en informatievoorziening over SMF via de website, intranet, tijdens de introductieweek. Slb’er vraagt er aan begin van studie naar. Decaan informeert in gesprek over mogelijke financiële ondersteuning.</li> <li>• Goede en eenvoudige bereikbaarheid mentor en decaan met een korte reactietijd wanneer er een beroep op hen wordt gedaan. Daarnaast o.a. informatiesessies aan begin van elk schooljaar voor alle jaren.</li> <li>• Ontwikkeling van folder om het profileringsfonds nadrukkelijker onder de aandacht te brengen, waarbij MR-studenten worden betrokken.</li> <li>• De website (...) is gelanceerd en wordt doorontwikkeld met relevante onderwerpen en mogelijk ook zelfhulpmogelijkheden.</li> <li>• Het informatieboekje SMF (herzien in 2018) is verkrijgbaar op Open Dagen, bij toelatingsexamens, bij het studentenservicepunt en studentendecanaat. Bij de ingang van het kantoor van de studentendecaan is een scala van informatiebrochures aanwezig, o.a. over drugsgebruik, 113-zelfmoordpreventie, eetstoornissen of praten over eenzaamheid.</li> <li>• Op de website (...) is nadrukkelijk aandacht voor studeren met bijzondere omstandigheden met een overzicht van het aanbod. Met het oog op de motie Van den Hul/Westerveld dat vraagt om een aanspreekpunt voor studenten met een zorgbehoefte zou het aanstellen van studieadviseurs een werkbaar en relatief eenvoudig te realiseren antwoord zijn.</li> <li>• In de informatievoorziening wordt waar mogelijk informatie van de landelijke en lokale overheid geïntegreerd.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intranet is geherstructureerd vanuit de functionele vraag van studenten (bijv. geldzaken, steuntje in de rug of persoonlijke omstandigheden). Via verschillende rubrieken/routes op het 'serviceplein' kan men bij dezelfde informatie komen. Het communicatiekanaal van de studentenApp wordt versterkt.</li> <li>• - Lancering online portaal Hulp bij Studie m.b.t. o.a. stress, schulden, vertraging, taalhulp, LHBTI+. De portal gaat uit van de vraag van studenten en is met hen ontwikkeld. Per thema is alle ondersteuning overzichtelijk gebundeld, zijn er links naar externe organisaties en e-learning modules. - Actief communicerend studentendecanaat.</li> <li>• Dit studiejaar wordt website "(...)-helpt" gelanceerd met alle informatie over begeleiding en ondersteuning voor aankomende en zittende studenten. Er is goede samenwerking met de gemeente en Universiteit. Info wordt ook verstrekt via bijeenkomsten, sociale media, spreekuren, peer-to-peer-activiteiten, Student Support Centre dat cursussen aanbiedt, mails en brieven.</li> <li>• De hogeschool zet zich in om informatievoorziening digitaal toegankelijk te maken. Er is een programma gestart ter verbetering van de informatievoorziening aan studenten. Het studentendecanaat heeft zowel digitaal als via spreekuren een informatieve en adviserende rol bij financiële zaken.</li> <li>• Informatie via intranet, coördinatoren SLB van de verschillende opleidingen en (nadat de student zich gemeld heeft) via het decanaat. Begin 2019 is een producten- en dienstencatalogus gemaakt m.b.t. preventie en ondersteuning. Via intranet is inzichtelijk gemaakt waar studenten terecht kunnen met een begeleidingsvraag.</li> <li>• - Via de nieuwe studentsuccescentra wordt samen met, voor en door studenten gekeken naar de inrichting van informatievoorziening. - Decanaat wijst studenten op diverse ondersteuningsmogelijkheden.</li> <li>• - Bij aanmelding wordt studenten gewezen op decanaat i.v.m. SFB. - Zichtbaarheid decanaat is verbeterd door aanwezigheid op Open Dagen. - Alle studenten worden bij aanvang van het studiejaar geïnformeerd over de wijze van preventie, ondersteuning en begeleiding. - Reglementen en procedures zijn toegankelijke gemaakt op website en digitale leeromgeving.</li> <li>• Studenten worden geïnformeerd over begeleidingslijn in voorlichtingen, individuele gesprekken en via de portal.</li> <li>• Voor SFB zijn online voorlichtingsfilmpjes ontwikkeld en is informatie over het profileringsfonds beter zichtbaar gemaakt.</li> <li>• Het lopende project Toegankelijkheid wijdt zich aan laagdrempelige informatievoorziening voor studenten.</li> <li>• Na een externe audit (Handicap + Studie 2016) werkt een werkgroep SFB aan verbetering informatievoorziening. Decanen weten welke informatie relevant is en neemt die mee in individuele gesprekken.</li> <li>• Aandacht voor SFB tijdens Open Dagen en voorlichting van decanen aan begin van jaar. Info over het Profileringsfonds in het Studentenstatuut.</li> <li>• Info op intranet over financiële ondersteuning en een aparte pagina over SFB. Geprobeerd wordt aan te sluiten bij de wensen van studenten die in de vorm van een panel gesproken worden.</li> </ul>
<b>Ambitie 3</b>	<p><b>"Intensivering financiële ondersteuning:</b> In de sectorakkoorden met de VH en de VSNU van april 2018 is afgesproken dat de</p>

	<p>intensivering van          € 2 miljoen ten behoeve van het profileringsfonds, zoals aangekondigd in het Regeerakkoord, met ingang van 2018 wordt ingezet voor studenten die extra ondersteuning en begeleiding nodig hebben. Jaarlijks rapporteren hogescholen en universiteiten hierover in de jaarverslagen, namelijk hoeveel studenten een vergoeding hebben aangevraagd, hoeveel studenten een vergoeding hebben ontvangen en wat de gemiddelde hoogte en duur is van de vergoeding voor studenten in overmachtssituaties.</p> <p>Gevraagd is (naast deze gegevensverstrekking in de jaarverslagen) aan te geven in welke mate er een intensivering heeft plaatsgevonden en op welke wijze.”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal gehonoreerde aanvragen gestegen met 75% in 2018 en 95% in 2019 ten opzichte van 2017.</li> <li>• Kleine toename in de aanvragen. Er is schaamte of de aanvraag wordt niet doorgezet. In kwaliteitsafspraken is extra begeleiding bij financiële problemen opgenomen, waarbij dit onderwerp actief wordt meegenomen.</li> <li>• In afgelopen twee jaar is er geen situatie geweest waarvoor het Profileringsfonds nodig was.</li> <li>• Geen intensivering t.o.v. voorgaande jaren.</li> <li>• Aantal aanvragen is gestegen.</li> <li>• Er was een intensivering door een nieuwe, beter vindbare informatievoorziening en er is meer bekendheid aan gegeven bij de slb'ers bij de instituten.</li> <li>• Traditioneel is aantal aanvragen vrij laag, ondanks de komst van het leenstelsel.</li> <li>• De student kan aanspraak maken op een ondersteuning voor elke maand vertraging die door erkende omstandigheden zijn opgelopen. Het PF voorziet hierin, aanpassing in beleid is daarom niet nodig.</li> <li>• Het Profileringsfonds is opnieuw onder de aandacht gebracht bij het studentendecanaat. De commissie die over de toekenning van de aanvragen gaat, onderzoekt of de aanvraagprocedures verbeterd kunnen worden om de drempel te verlagen.</li> <li>• Stijging met 37% t.o.v. 2017, mogelijk door verbetering van informatievoorziening over de mogelijkheden.</li> <li>• Beurzen voor bijzondere omstandigheden ongeveer gelijk gebleven.</li> <li>• Vanaf 2016 heeft CvB het bedrag verhoogd, dit was nodig als consequentie van verruiming van de regeling.</li> <li>• Er is een team verantwoordelijk voor beleidsontwikkeling, toetsing en uitvoering. Gegevens over mogelijke intensivering worden op dit moment onderzocht.</li> <li>• In 2017 en 2018 is aan resp. 28 en 30 EER-studenten ondersteuning verleend. Er is geen sprake van een intensivering.</li> <li>• Het aantal aanvragen en toegekende bedragen zijn de afgelopen jaren toegenomen.</li> <li>• Intensivering heeft in beperkte mate plaatsgevonden.</li> <li>• Er is een toename door aanvragen uit de AD-opleidingen. Intern wordt gesprek gevoerd over zorgorganisatie die zich van oudsher op Bachelor richt.</li> <li>• Regeling is aangepast zodat ook deeltijdstudenten een beroep op het fonds kunnen doen.</li> <li>• - Ondanks verbeterde informatievoorziening geen stijging van toekenningen.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vanuit StudieSuccesCentrum is incidenteel contact met gemeenten over financiële tegemoetkoming voor studenten.</li> <li>• Sinds 2019 een nieuwe profileringsregeling waarin de criteria iets verruimd zijn. Nog onduidelijk of er intensivering heeft plaatsgevonden.</li> <li>• Sinds 2018 is het aantal aanvragen toegenomen, bijna verdubbeld. Mogelijk komt dit door een helder reglement en goede voorlichting door decanen.</li> <li>• Het budget van het Profileringsfonds is vanaf 2018 verhoogd.</li> </ul>
<b>Ambitie 4</b>	<p><b>“Instelling specifieke organisatie:</b></p> <p>De partijen spreken (...) af dat hogescholen en universiteiten, in samenspraak met de medezeggenschap, vaststellen op welke wijze preventie, ondersteuning en begeleiding rondom studentenwelzijn op hun onderwijsinstelling is geregeld. Voor zover dit van toepassing is, wordt hierbij ook ingegaan op landelijke campagnes, zoals (...) over het bespreekbaar maken van depressie en maatregelen gericht op suïcidepreventie. Iedere hogeschool en universiteit zet zich in dit ook bij de studenten, docenten, studentenbegeleiders, decanen, examencommissies en andere relevante partijen bekend te maken voor zover dit op hen van toepassing is. Hogescholen en universiteiten kunnen daarnaast in het kader van de kwaliteitsafspraken inzetten op het thema ‘Meer en betere begeleiding van studenten’.”</p>
Kwaliteitsafspraken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdere investering in de komende jaren in psychosociale (studie)begeleiding. Er wordt een pilot Zorg Advies Teams opgezet.</li> <li>• - Studentbegeleiding is voor 2020-2024 opgenomen in de aanvraag kwaliteitsgelden, waarmee alle stakeholders het een belangrijke prioriteit vinden. Er zijn diverse projecten onder samengebracht, die studenten individueel en in groepsverband helpen en studiebeperkingen bespreekbaar maken. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er komt een uitgebreid scholingsprogramma waarbij studentbegeleiders actief inspraak hebben op de inhoud.</li> <li>- Versterking en actiever maken van de informatievoorziening is opgenomen in plan kwaliteitsafspraken.</li> </ul> </li> <li>• Inzet op het thema ‘Meer en betere begeleiding van studenten’: aanstelling studentpsycholoog en intensivering trainingen.</li> <li>• In het kader van ‘Meer en betere begeleiding van studenten’ inzet op een health coach en nog stevigere inzet op voorlichting, vroegtijdig signaleren en preventie van mentale gezondheidsproblemen.</li> <li>• Er is per 2021 geld gereserveerd voor een online tool die studenten helpt bij het monitoren en verbeteren van hun eigen welzijn. Dit gaat gepaard met een communicatiecampagne om awareness te vergroten en drempels naar hulp te verlagen.</li> <li>• SW is strategisch speerpunt in de kwaliteitsafspraken en wordt daardoor ook in de ontwikkelingsplannen van instituten en ondersteunende diensten opgenomen.</li> <li>• Vanuit de centrale studievoorschotmiddelen wordt een app hulp en begeleiding ontwikkeld en wordt per campus een Student Support Centre opgericht waar studenten laagdrempelig de juiste dienstverlening kunnen vinden. Ook wordt ingezet op 1 docent per 25 studenten.</li> <li>• Studenten hebben in toenemende mate psychosociale problemen die van invloed zijn op hun studie. Uit de kwaliteitsafspraken zijn middelen ingezet ten behoeve van een studentpsycholoog, die mentale begeleiding en ondersteuning biedt. Ook is het OP uitgebreid.</li> </ul>



	<p>Opleidingen bepalen zelf hoe ze die ruimte willen inzetten (bijv. meer intensief en kleinschalig onderwijs, meer slb of monitoring en feedback van docent naar student).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vanuit de kwaliteitsafspraken 2019-2024 zijn ambities geformuleerd, w.o. het inzetten op leergemeenschappen, activerende didactiek, beroepsauthentieke taken en de Professional. Gestart is met o.a. de oprichting van studentsuccescentra waarin peer-to-peer centraal staat, Student4Student-projecten, Studentenprijzen en een Student initiatievenfonds, ondersteund door diensten en lectoraten Diversiteitsvraagstukken, Studiesucces en Teaching, Learning &amp; Technology.</li> <li>• In het kader van kwaliteitsafspraken wordt ingezet op verbetering van SW door professionalisering van tutoeren op het gebied van studentbegeleiding.</li> <li>• De studievoorschotmiddelen worden vanaf 2018 direct toegekend aan de faculteiten, d.w.z. voor het aannemen van extra onderwijzend personeel. Zo ontstaat er ruimte voor meer en intensievere begeleiding van studenten, ook betere begeleiding van studenten met een SFB.</li> <li>• Binnen het “Plan Kwaliteitsafspraken” is een accent gelegd continuering studie- en afstudeerbegeleiding gericht op studiesucces en het thema ‘Meer en betere begeleiding van studenten’.</li> <li>• - Vanuit de kwaliteitsafspraken is er een actieplan gericht op verbetering SW en studieklimaat. Hierin is opgenomen: een ‘sociale kaart’ voor studenten, slb’ers voor studenten met extra ondersteuningsbehoefte, start centrum voor studentsucces, lectoraten/studenten Sociale Studies met SW in onderwijs en onderzoek (peer to peer ondersteuning). - In een van de actieplannen kwaliteitsafspraken is het uitwerken en brede implementatie van slb-beleid opgenomen.</li> <li>• Vanuit de kwaliteitsafspraken wordt geïnvesteerd in studentbegeleiding, zowel bij de opleidingen (1<sup>e</sup> lijns) als bij psychologen, decanen e.a. specialisten (2<sup>e</sup> lijns). Vanuit de tweede lijn wordt gewerkt aan preventie op verschillende gebieden ter voorkoming van uitval en/of ongewenste vertraging.</li> </ul>
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De meldcode is van kracht, ook de interne protocollen ‘Ingrijpen welzijn student’ en ‘Hulp bij noodgevallen.’ Deze zijn bij sleutelfiguren bekend. Er is winst te behalen bij het breder verspreiden en bespreekbaar maken van de problematiek.</li> <li>• - De meldcode is geactualiseerd, incl. de uitwerking van het protocol voor docenten. - Informatie over de meldcode is opgenomen in de informatiemap voor nieuwe medewerkers. - Op korte termijn wordt de aandachtsfunctionaris huiselijk geweld benoemd.</li> <li>• Medewerkers van het studentendecanaat nemen jaarlijks deel aan scholing, zoals in het kader van de implementatie van het afwegingskader huiselijk geweld en kindermishandeling.</li> <li>• Vanuit de tweedelijns studentbegeleiding aandacht voor zorgwekkend gedrag. Dit sluit aan bij (signalen van) huiselijke geweld en kindermishandeling en het platform Integrale veiligheid en hoger onderwijs.</li> </ul>

Psychosociale vraagstukken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coördinator Studie en handicap biedt individuele begeleiding wanneer studievoortgang wordt belemmerd, bijv. bij studiegerelateerde stress.</li> <li>• Studentbijeenkomsten ‘Bakkie troost’ voor het bespreekbaar maken van depressieve gevoelens en het leren kennen van lotgenoten.</li> <li>• - Psychosociale hulpverlening/SW is kerngebied binnen studentendecanaat. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilots gericht op omgaan met stress (Ren de stress uit je lijf) en pilots gericht op studenten met somberheids- en stressklachten (stuDent/Dipje).</li> </ul> </li> <li>• Trainingsaanbod, zoals rouw- en verliesgroep, assertiviteit, faalangst, studiestress, studievaardigheden.</li> <li>• - Verkeert een student in een complexe situatie, zoals bij mentale aandoeningen, dan kan de student een (tijdelijk) aangepast traject krijgen met begeleiding van docenten die bij de werkwijze van de student passen. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Door behoefte aan meer laagdrempelige en directe psychische begeleiding is er sinds 2018 een studentenpsycholoog in dienst.</li> </ul> </li> <li>• Gestart met praatgroep voor studenten met depressieve klachten (analoog aan faalangsttraining) in afstemming met regionale partijen die op dit gebied expert zijn, sinds 2018-2019 online coaching en cursussen voor studenten met psychische problemen.</li> <li>• Er is brede aandacht voor preventie, vroegsignalering en aanpak van psychische problemen: de capaciteit voor studentpsychologen is verhoogd, decanen hebben meer aandacht voor psychosociaal welzijn en een verwijfsfunctie naar studentpsychologen</li> <li>• Het studeren met een psychische kwetsbaarheid is een belangrijk thema. Aandacht voor SW (ook specifiek psychische kwetsbaarheid en suïcidepreventie) past goed bij de missie van de hogeschool en daarmee ook met de specialistische dienstverlening van de afdeling SW (onderdelen zijn Studentendecanaat en Student aan Zet). Doel is een goede balans van begeleiding in en om de klas, de inzet van specialisten en directe 24/7 toegankelijke online zelfhulp.</li> <li>• Er is samenwerking met studentartsen en -psychologen, o.a. op het gebied van het bespreekbaar maken van depressie. Het thema studenten en stress is in een pilot opgepakt i.s.m. Nationale Denktank. Er zijn verkennende gesprekken met een stedelijke sociale beweging die initiatieven aanmoedigt om de mentale gezondheid te bevorderen.</li> <li>• Op intranet zijn online zelfhulpmodules beschikbaar ter bevordering van psychische gezondheid van studenten.</li> <li>• Het project Levensvaardigheden draagt bij aan het vermogen om met dagelijkse taken en uitdagingen om te gaan en aan studiesucces. Aandacht voor deze vaardigheden neemt toe in een tijd waarin studenten steeds vaker kampen met stress, burn-out en andere gerelateerde klachten. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Naast studentdecanen zijn er vier studentpsychologen in dienst die psychosociale ondersteuning bieden.</li> <li>- Op 7 november 2019 vindt het Congres “Van stress naar succes; een congres over prestatiedruk en studentenwelzijn” plaats.</li> </ul> </li> <li>• Via het platform (...) kunnen studenten die behoefte hebben aan een luisterend oor laagdrempelig in gesprek met <i>luisterstudenten</i>.</li> </ul>
Studentenpastoraat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De banden met het (...) Studentenpastoraat zijn aangehaald, gezien de vraag van de studenten.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focus op hogeschoolpastoraat nieuwe stijl.</li> <li>• In de plaats (...) is er een met andere onderwijsinstellingen gedeeld studentenpastoraat, waar studenten ervaringen met elkaar delen.</li> </ul>
Taalondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Van het online programma TextAid (leesondersteuningssoftware is sinds 2018 beschikbaar) kunnen alle studenten die moeite hebben met lezen en schrijven (vanwege dyslexie, concentratieproblemen of anderstaligheid) op school en thuis gebruik maken.</li> <li>• Taalcoach die helpt bij verbetering taal-, communicatie- en presentatievaardigheden.</li> </ul>
Vertrouwenspersoon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met de aanstelling van een vertrouwenspersoon (een tweede wordt geworven) is de rol losgekoppeld van de studentendecanen die deze rol eerst vervulden.</li> <li>• Benoeming Vertrouwenspersonen: in te zetten bij ongewenste omgangsvormen, agressie/geweld, pesten, discriminatie.</li> </ul>
Zelfmoordpreventie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gatekeeperstraining Suïcidepreventie <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor studentdecanen, slb'ers en docenten op sleutelplekken in onderwijsprogramma's;</li> <li>- Voor decanen en psychologen om (nog) beter geëquipeerd te zijn bij gevallen van dreigende suïcide.</li> </ul> </li> <li>• Inzet op suïcidepreventie door trainingen voor medewerkers.</li> <li>• - Samenwerking met 113 online. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is een samenwerkingsverband met de GGZ om studenten met een suïcide-risico aan te melden (naast de gebruikelijke route via de huisarts).</li> </ul> </li> <li>• Alle SLB'ers zijn geschoold via St. 113 Zelfmoordpreventie en alle studenten hebben hierover voorlichting gekregen. Dit is zeer positief ontvangen.</li> <li>• In jan. 2019 voorlichting is door de organisatie 113 voorlichting gegeven over zelfmoordpreventie en vroegtijdige signalering.</li> <li>• Er is samenwerking met studentartsen en -psychologen, o.a. op het gebied van maatregelen m.b.t. suïcidepreventie.</li> <li>• Protocol 113 Zelfmoordpreventie is opgenomen in BHV.</li> <li>• Studentdecanen hebben in het kader van suïcidepreventie aan een regionaal project meegedaan en trainingen georganiseerd voor slb'ers.</li> <li>• Er is een protocol suïcidepreventie opgesteld.</li> </ul>
Diversen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op gebied van dans en muziek zijn er specifieke voorzieningen voor blessurepreventie en stressreductie.</li> <li>• Tijdsurfen, het leren omgaan met bijv. financiële stress, studiestress en druk vanuit social media, uitgevoerd door studenten.</li> <li>• LHBT: De roze helpdesk, het aanspreekpunt voor lhbt'ers, wordt gerund door studenten en docenten.</li> <li>• Focus op meer bekendheid adviseurs studiesucces en studentenwelzijn, bijv. in de vorm van een gezondheidsweek.</li> <li>• Met Student Life krijgen studenten een zorg- en begeleidingsprogramma op het gebied van SW, studiesucces en de fysieke en mentale aspecten van de podiumkunsten volgens het zgn. Team Around the Artist-principe: de student wordt bijgestaan door een team van professionals.</li> <li>• Intervisie: Opzetten van intervisiegroepen voor studenten.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt beleid gemaakt om langstudeerders zorgvuldiger te begeleiden: wat is nodig om een keus te maken voor afronden studie, tijdelijk stoppen of volledig andere keus maken.</li> <li>• - Er is meer aandacht voor mantelzorgers.</li> <li>- DUO houdt regulier spreekuur voor studenten.</li> </ul>
<b>Ambitie 5</b>	<p><i>“Continue aandacht voor bekwaamheid:</i></p> <p>Afgesproken is dat de hogescholen en universiteiten blijven inzetten op het faciliteren van docenten, studentenbegeleiders, decanen, examencommissies, etc. opdat zij zich kunnen (bij)scholen. Het aanbod aan trainingen, informatie en scholing waar medewerkers van hogescholen en universiteiten gebruik van kunnen maken, wordt inzichtelijk gemaakt en waar nodig uitgebreid. Ook worden Comeniusbeurzen gericht op Studentenwelzijn beschikbaar gesteld per 2018.”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De hogeschool is voornemens om per academie workshops te organiseren over begeleiding van studenten.</li> <li>• Decanen scholen zich continu bij.</li> <li>• - Trainingen LOShbo voor studentdecanen en slb’ers; studentdecanen geven workshop: “studeren met psychosociale vraagstukken of studeren met een handicap’ aan slb-docenten; intervisie studentdecanen; intervisie slb-docenten; symposia over bijv. autisme, studeren met een handicap; studentdecanen nemen deel aan bijeenkomsten en initiatieven SW; aanvraag Comeniusbeurs.</li> <li>- Ook is er het Platform Studentbegeleiding voor iedere medewerker die studenten begeleidt, zoals studieadviseur, slb docent, mentor, studentdecaan, om kennis en ervaringen uit te wisselen.</li> <li>• Met de adviseur studiesucces zijn er meerdere malen per jaar momenten, die worden gebruikt voor intervisie en professionalisering.</li> <li>• Decaan, mentor, study guides en examencommissie scholen zich (jaarlijks) bij. Zij brengen de kennis omtrent Studentenwelzijn verder naar docenten.</li> <li>• Trainingen en workshops op het gebied van gezondheid en welzijn voor slb’ers, docenten, hoofden van afdelingen en het Student Life team.</li> <li>• - Het “(...) Actieplan Studentenwelzijn” is gericht op het vergroten van de handelingsbekwaamheid van medewerkers. Het professionaliseringsaanbod richt zich op coaching en studentenwelzijn en wordt gegeven door professionals vanuit de organisatie en externe aanbieders.</li> <li>- Bij de training van de intakers wordt aandacht besteed aan het juiste gesprek voeren.</li> <li>• - Jaarlijks vindt er voorlichting plaats over een thema, zoals over psychoses bij studenten of studeren met dyslexie.</li> <li>- De deskundigheidsbevorderingscursus “Docent in gesprek” besteedt aandacht aan psychisch studentenwelzijn. Zo nodig geven studentenpsycholoog en -decaan gerichte informatie.</li> <li>• - Binnen de uitgangspunten voor studentenbegeleiding wordt ingezet op goede deskundigheidsbevordering.</li> <li>- Er is meer aandacht voor continue professionalisering van studentbegeleiders.</li> <li>- Het project “Samen werk maken van studentbegeleiding (...)” maakt een voorstel voor een handreiking, die opleidingen kan helpen uitvoering te geven aan studentbegeleiding.</li> </ul> <p>Aandachtspunt is meer bewustzijn van vooroordelen en de neiging te</p>

	<p>kijken naar wat er niet goed gaat, in plaats van te zoeken naar oplossingen zodat het wel gaat, zonder te tornen aan het vereiste eindniveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers worden breed geschoold: maatwerk in begeleiding en in een vroeg stadium problemen herkennen en erkennen t.b.v. de signalerende en verwijzende rol van de docent. Hiervoor worden zelf trainingen ontwikkeld.</li> <li>• - Er worden (openbare) informatiebijeenkomsten georganiseerd met sprekers van buiten en lezingen op het gebied van omgaan met stress, ook toegankelijk voor studenten.       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studentdecanen, vertrouwenspersonen en leden van de Examencommissies volgen geregeld landelijke scholingsactiviteiten.</li> <li>- Er zijn twee nieuwe studentdecanen aangenomen (dit is een fte-uitbreiding) die zullen inzetten op informatievoorziening naar studenten en staf (op de website) en cursussen voor docenten/staf (suïcidepreventie, informatie over functiebeperking en psych-emotionele problemen. Doel: eerder herkennen, naar juiste persoon/instantie doorverwijzen, interne regelingen kennen die kunnen ondersteunen). Zij breiden ook de Sociale Kaart in (...) uit op het gebied van hulpverlening (GGZ, andere hogescholen).</li> </ul> </li> <li>• - Het eigen scholingsaanbod wordt onder de aandacht gebracht van alle betrokken professionals. De aandachtsfunctionaris heeft hierin een belangrijke rol door behoeften te signaleren en zo nodig trainingen te organiseren.       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Decanen en psychologen voeren periodiek overleg.</li> </ul> </li> <li>• - Er is veel aandacht gericht op het inzichtelijk maken van de keten van beschikbare hulp voor studenten én medewerkers en hen handelings/verwijzingsperspectieven te geven.       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Professionalisering van medewerkers en studenten voor preventie/vroegsignalering en vroege interventie, m.n. op transitiemomenten, waarbij aandacht voor specifieke meer kwetsbare groepen.</li> <li>- Samenwerking vanuit onderzoeksperspectief met het Lectoraat Disability studies, Talentontwikkeling en Zorginnovatie.</li> <li>- Actief en professioneel netwerk van contactpersonen SFB en medewerkers studentzaken per instituut.</li> </ul> </li> <li>• Intern wordt gerichte scholing op het gebied van docentprofessionalisering aangeboden. Er wordt gebruik gemaakt van het landelijk aanbod LOShbo en Handicap + Studie.</li> <li>• -Training voor aandachtsfunctionarissen die elk instituut heeft, waarin studeren+ en SW centraal staan.       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ook wordt het bestaande trainingsaanbod voor docenten, ontwikkelaars, examencommissies, slb'ers verrijkt met studeren+ en SW.</li> <li>- Medewerkers van Marketing &amp; Communicatie en ICT krijgen een cursus digitale toegankelijkheid.</li> <li>- De jaarlijkse (...) -brede activiteiten (week van de docent, onderwijsfestval) besteden aandacht aan studeren+ en SW.</li> </ul> </li> <li>• Youth Mental Health First Aid (YMHFA) via HRM.</li> <li>• Decanen volgen bij- en nascholingen van LOShbo (waar zij allen lid van zijn) en van Handicap + Studie.</li> <li>• T.b.v. een diverse en inclusieve leer- en werkomgeving worden professionaliseringsactiviteiten georganiseerd: workshops, e-learning op het gebied van SFB (i.s.m. Handicap + Studie), omgaan met autisme,</li> </ul>
--	---

	<p>omgaan met diversiteit, culturele en religieuze verschillen in de klas (lectoraat Diversiteitsvraagstukken).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• - Vanuit de Sociale Kaart wordt deskundigheid in huis gehaald voor bijv. het verzorgen van workshops of ondersteunen van counselors. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Slb'ers hebben structurele overlegmomenten, begeleid door het faseteam.</li> </ul> </li> <li>• Bijeenkomst voor docenten over psychische klachten bij studenten, georganiseerd door het studentendecanaat.</li> <li>• - Kennisdelingsbijeenkomsten voor studenten en begeleiders om op het gebied van SW (o.a. suicidepreventie en depressie) awareness te creëren. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studentendecanen en -psychologen houden hun kennis up to date via hun beroepsnetwerken (NIP, LOShbo, Handicap + Studie)</li> <li>- Verschillende Comeniusaanvragen gericht op SW en aanvraag/project van (...) om kansengelijkheid in het onderwijs te vergroten.</li> </ul> </li> <li>• Training Universal Design for Learning voor docenten, met handvatten voor het ontwerpen van inclusief onderwijs.</li> <li>• Decanen, studentenpastor en leden van examencommissies bezoeken bijeenkomsten over SFB.</li> <li>• Naast formeel leren wordt informeel leren gestimuleerd. Hierover worden per onderwijsdomein afspraken gemaakt als onderdeel van de visie op Studentbegeleiding Next Step.</li> </ul>
--	--

## 2.3 Overgangen in het onderwijs en naar de arbeidsmarkt

Thema	- Voorbeelden van aandacht voor Warme Overdracht - Belangstelling voor pilot Transitieroute
Warme Overdracht	<p>“Jongeren krijgen vaak op hun school het maatwerk dat zij nodig hebben. Bij een schoolwisseling gaat deze kennis vaak weer verloren, waardoor jongeren opnieuw in gesprek moeten met hun onderwijsinstelling en de kans op uitval stijgt. Er zijn (in het mbo) mooie voorbeelden van een warme overdracht in de vorm van een doorstroomdossier of een overdrachtsgesprek. Als jongeren hun dossier willen meenemen, is er geen sprake van AVG-beperkingen. Maar nog lang niet iedereen is bekend met de mogelijkheden van een warme overdracht, noch zijn alle jongeren of hun ouders mondig genoeg om de kennis die scholen hebben opgebouwd over te brengen bij de vervolgopleiding.”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door persoonlijk toelatingsexamen is er al in een vroeg stadium contact en is al vroeg bekend of er specifieke ondersteuning nodig is en welke. Indien gewenst is er contact met vorige opleidingen of behandelaren.</li> <li>• Aansluiting bij decanendag voor VO-decanen.</li> <li>• Intensief contact met mbo vanuit zelfde christelijke identiteit. Deze mbo-docenten geven ook les aan de hogeschool. Bij overstap van mbo naar hbo of vice versa is er ook persoonlijk contact als de student ermee geholpen is en het wil.</li> <li>• Er zijn diverse projecten om de overgang naar het hbo te versoepelen: studentmentoren, pre academic program, keuzedelen, ‘warm welkom’.</li> <li>• Doel van het opzetten van een samenwerkingsverband met VSO-scholen is om een warme overdracht te onderzoeken. Een VSO-school wil een pilot starten waarbij leerlingen in de laatste fase van het vo en in de eerste fase van het hbo begeleid worden door een coach.</li> <li>• Er wordt binnen de regio gewerkt aan een LOB CV, dat de aankomende student kan meenemen naar zijn nieuwe hbo-opleiding.</li> <li>• - Er zijn veel contacten met toeleverende scholen in de regio. Die lopen via de aspirant studenten die een ambulant begeleider, ouder of therapeut meenemen. - Ook nemen aspirant studenten hun LOB CV mee, dat in de gesprekken met de slb'ers aan de orde komt.</li> <li>• Het onderwerp staat op de agenda van gesprekken met VO- en MBO-scholen in de regio.</li> <li>• Er zijn contacten gelegd met de zorgvertegenwoordigers uit het vo en de decanen van de hogescholen.</li> <li>• Er vinden overdrachtsgesprekken plaats.</li> <li>• Bij aanmelding is er specifiek aandacht voor eventuele ondersteuningwensen. Hierbij bestaat de mogelijkheid om al voor de poort informatie te verkrijgen of gesprekken te voeren.</li> <li>• Bij aanmelding kan een persoonlijk gesprek plaatsvinden met iemand vanuit het zorgteam en de opleidingsmanager. Soms is hier een begeleider van de vooropleiding aanwezig, soms met de ouders erbij.</li> <li>• Binnen het beleidsdomein aansluitmanagement is er aandacht voor kansengelijkheid bij de overstap naar het hbo. In bijeenkomsten van regionale netwerken met het vo of in de vorm van bevordering van doorlopende leerwegen, TOP-traject en V/M/HBO-routes</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studentendecanen en studiekeuzeadviseurs zijn aangesloten bij het regionale aansluitingsnetwerk vo-ho, waarin ook zorgcoördinatoren van het vo participeren.</li> <li>• Deelname aan projecten en werkgroepen die de overgang van mbo naar hbo en de samenwerking bevorderen. Dit gebeurt op lokaal niveau.</li> <li>• Via Keuzedelen mbo. N.B. Aantal studenten wil met schone lei beginnen.</li> </ul>
Transitieroute	<p>“Veel studenten met een ondersteuningsbehoefte in het hbo ervaren moeilijkheden bij de overgang van hogeschool naar werk. Binnen het onderwijs krijgen ze extra ondersteuning en is de ondersteuning in veel gevallen op orde, in de overgang naar werk staan ze er echter vaak alleen voor. Om mee te kunnen doen in de inclusieve samenleving, moeten ze vaak een stap extra zetten. Inclusief onderwijs betekent zó opleiden dat jongeren met een functiebeperking echt aan de slag kunnen op de arbeidsmarkt. Daarom is er de mbo transitieroute, waarbij de jongere samen met de onderwijsinstelling, het bedrijf en de gemeente een route uitzet die leidt tot het behalen van het diploma én het behouden van werk, ook na een jaar. Door o.a. het FNO Jongerenpanel ZéP werd de transitieroute genoemd als een belangrijke stap in de goede richting. De transitieroutes zouden ook in het hbo uitgerold moeten worden.”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deelname aan pilot Transitieroute is in overweging.</li> <li>• Met de ruime arbeidsmarkt in het PO krijgen alle studenten met redelijk gemak een baan. De begeleiding gaat dan over naar de directie van deze basisscholen.</li> <li>• Vorig jaar is een pilot uitgevoerd, de effecten moeten nog worden afgewacht. Daarna wordt bepaald of er behoefte is aan nieuwe pilot en in welke vorm.</li> <li>• Er loopt een pilot waarbij een jobcoach studenten met bijzondere omstandigheden begeleidt bij de zoektocht naar passende stage en/of werk. DE hogeschool (...), Universiteit (...), ROC (...) en de gemeente (...) werken in de pilot samen, het lectoraat HRM is ook betrokken.</li> <li>• De hogeschool (7x) heeft interesse in de pilot Transitieroute.</li> <li>• Verzoek om meer informatie over pilot Transitieroute.</li> <li>• Specifieke aandacht voor SMF-studenten na afronding van hun studie. In het project “Sterk aan het Werk” worden studenten na hun studie begeleid naar werk. De intentie is dit structureel te borgen.</li> </ul>



